



**PROJETO DE ADEQUAÇÃO À LEI GERAL  
DE PROTEÇÃO DE DADOS - LGPD**

## **Políticas de Privacidade, Cookies e Site Institucional**

**Uniodonto Mato Grosso**

# 1. Informações Gerais

De acordo com os valores éticos da Uniodonto Mato Grosso e, na intenção de buscar demonstrar o seu compromisso com a segurança e privacidade das informações pessoais dos usuários de seu *website*, torna pública a presente política de privacidade, elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais leis sobre o tema.

A presente política informa a forma como a Uniodonto de Mato Grosso realiza o tratamento dos dados pessoais disponibilizados através de seu *website*.

## 2. Público-alvo

O público-alvo são todos os usuários dos serviços ofertados pela Uniodonto de Mato Grosso através de seu *website*.

## 3. Abrangência

Esta política resume como poderão ser tratados os dados pessoais disponibilizados no *website* da Uniodonto de Mato Grosso (<http://www.uniodontomt.com.br/>).

## 4. Direitos de autoria e confidencialidade

O conteúdo deste documento não pode ser reproduzido sem a devida autorização. Todos os direitos pertencem à Uniodonto Mato Grosso.

## 5. Termos e Definições

**Agentes de Tratamento de Dados Pessoais:** o controlador, co-controlador, operador e sub-operador de dados pessoais.

**Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meios dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** entidade da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709 de 2018 - em todo o território nacional.

**Banco de Dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. O controlador é o agente responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento. Entre essas decisões, incluem-se as instruções fornecidas a operadores contratados para a realização de um determinado tratamento de dados pessoais.

**Controladoria Conjunta:** a determinação conjunta, comum ou convergente, por dois ou mais controladores, das finalidades e dos elementos essenciais para a realização do tratamento de dados pessoais, por meio de acordo que estabeleça as respectivas responsabilidades quanto ao cumprimento da LGPD.

**Cookies:** conjunto de informações armazenadas num pequeno ficheiro de texto, usado pelo servidor de alguns sites para, no computador ou dispositivo, identificar o seu utilizador e registar algumas informações da sua atividade na Internet.

**Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

**Encarregado pelo Tratamento de Dados:** é o indicado pelo controlador como responsável por garantir a conformidade da organização, pública ou privada, à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. E possui como atribuição a comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Incidente de Segurança com Dados Pessoais:** qualquer evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. O operador é o agente responsável por realizar o tratamento de dados em nome do controlador e conforme a finalidade por este delimitada.

**Sub-operador:** aquele contratado pelo operador para auxiliá-lo a realizar o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. A relação direta do sub-operador é com o operador e não com o controlador.

**Titulares de Dados:** pessoa natural (física viva) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Transferência Internacional de Dados Pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

**Tratamento de Dados Pessoais:** qualquer operação realizada com Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Uso Compartilhado de Dados Pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

**Violação de dados:** é uma violação da segurança que provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

**Website:** página ou a um agrupamento de páginas relacionadas entre si, acessíveis na internet através de um determinado endereço.

## 6. Direitos do Titular de Dados Pessoais

Os titulares de dados pessoais devem ser informados sobre (i) os seus direitos, (ii) a forma de exercê-los e (iii) sobre quem são os agentes de tratamento envolvidos na atividade.

São **direitos dos titulares** de dados pessoais (Art. 18, da LGPD):

**Confirmação:** direito de confirmar a existência de tratamento.

**Acesso aos Dados:** direito de acessar todos os seus dados pessoais coletados pelo controlador.

**Retificação:** a correção de dados incompletos, errados ou desatualizados.

**Restrição de tratamento:** possibilidade de consentimento para alguns tipos de tratamento de dados, e não para outros.

**Cancelamento ou Exclusão:** direito de pedir o cancelamento ou exclusão de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

**Revogação de consentimento:** revogação da autorização para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.

**Oposição:** direito de se opor a quaisquer tratamentos e informações que não estejam em conformidade com a lei, assim como as decisões automatizadas que afetem seus interesses. Um exemplo são decisões destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, ou os aspectos de sua personalidade.

**Explicação:** direito a receber informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados pela sua empresa.

**Direito à informação:** receber informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.

**Canal para exercício dos direitos dos titulares** é o meio adequado para que os titulares de dados pessoais exerçam seus direitos. As solicitações podem ser feitas através do e-mail **lgpd@uniodontomt.com.br**.

As requisições encaminhadas serão analisadas e atendidas no **prazo** máximo de 15 (quinze) dias, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei 13.709/2018.

O titular dos dados pessoais também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

Os Direitos dos titulares não são absolutos e, por isso, apresentamos abaixo algumas situações que podem levar à negativa total ou parcial deles:

- a) preservação de segredo de negócio e propriedade intelectual da Uniodonto Mato Grosso;
- b) violação de direitos e liberdades de terceiros;
- c) as informações estão anonimizadas e, portanto, não são Dados Pessoais;
- d) obstrução à lei e justiça;
- e) o titular fez requisições repetitivas, reiteradas ou excessivas.

De toda forma, responderemos às requisições no prazo legal e informaremos com clareza sobre os motivos que nos levaram à eventual negativa do pedido.

## 7. Controlador de Dados Pessoais

A Uniodonto de Mato Grosso (CNPJ 37.496.767/0001-63) é, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Controladora de Dados Pessoais.

O controlador é o agente responsável por tomar as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade deste tratamento.

O titular de dados pessoais, sempre que necessário, pode solicitar informações sobre o tratamento de seus dados à Uniodonto Mato Grosso através do e-mail **lgpd@uniodontomt.com.br**.

O endereço da Uniodonto Mato Grosso, caso o titular queira demandar informações de forma presencial, que não através do e-mail disponibilizado, é: Avenida General Melo, nº 448, Bairro Dom Aquino, Cep 78.015-300, município de Cuiabá, Estado de Mato Grosso.

A Uniodonto Mato Grosso, no papel de Controladora de Dados Pessoais, se compromete em adotar medidas técnicas e administrativas de segurança, aptas a proteger os dados pessoais sob sua guarda, de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

A Uniodonto Mato Grosso comunicará, dentro do prazo adequado, ao titular de dados pessoais e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), a ocorrência de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao titular.

## 8. Tratamento dos Dados Pessoais

Para a navegação no site da Uniodonto Mato Grosso, é necessária a coleta de dados pessoais por meio de *cookies* e do formulário de contato.

O acesso ao site poderá implicar na instalação ou no pedido de autorização para instalação de *cookies* no equipamento do titular dos dados, os quais têm por finalidade a coleta de informações relacionadas à atividade de navegação e que poderão servir para o aperfeiçoamento do funcionamento do site e suas ferramentas.

Os *cookies* também poderão coletar e armazenar informações sobre hábitos de visitas realizadas por cada usuário e suas preferências, com o intuito de possibilitar uma melhor experiência e a realização de melhorias no site e seus conteúdos.

A Uniodonto Mato Grosso assegura que os respectivos colaboradores ou prestadores de serviços contratados, que venham a ter acesso a dados pessoais, somente terão acesso após o estabelecimento de um vínculo contratual que discorra sobre as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

## 9. Cookies

Podem ser usados os seguintes tipos de *cookies*:

***Cookies* quanto ao proprietário:**



- **Cookies primários:** são *cookies* definidos pelo site que você está acessando ou por terceiros em nome do site em questão.
- **Cookies de terceiros:** são *cookies* definidos por terceiros, que não fazem parte do site que você está acessando.

### **Cookies quanto ao tempo de vida**

- **Cookies de sessão ou temporários:** são *cookies* que expiram assim que você encerra a sessão, fechando seu navegador.
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são *cookies* que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

### **Cookies quanto a sua finalidade**

- **Cookies necessários:** são essenciais para o funcionamento dos serviços e recursos disponibilizados pelo site. Sem eles, o site não funciona ou apresenta mau desempenho.
- **Cookies de desempenho:** são *cookies* que contribuem com experiência de uso do site ao coletar informações sobre as páginas acessadas, se apresentam erro etc.
- **Cookies de funcionalidade:** são *cookies* que memorizam suas preferências e escolhas (como nome de usuário).
- **Cookies de publicidade:** são *cookies* que divulgam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece.

## **9.1. Utilização de Cookies**

Durante a sua navegação, podemos utilizar *cookies* para registrar ações e interações relacionadas ao conteúdo, com a finalidade de gerar relatórios e estatísticas do uso do Site. Assim, conseguimos analisar o número de acessos, a localização dos usuários, quais páginas foram mais visitadas e por quanto tempo, entre outras ações que nos permitem planejar melhorias na navegação e usabilidade do site.

Os *cookies* de terceiros são utilizados para entender como você interage com nosso site, para manter nossos serviços seguros, saber quais são suas preferências, como seu idioma e sua região, permitindo uma experiência melhor, com o fim de agilizar e melhorar suas futuras interações com nosso site e fornecer anúncios relevantes para você.

## 9.2. Gerenciamento de *Cookies*

Caso não concorde com o uso de *cookies* da forma apresentada, o Titular de Dados poderá optar por não os receber ou desativá-los a qualquer momento.

O Titular de Dados pode alterar as configurações para bloquear o uso de *cookies* ou alertá-lo quando um *cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções ou a seção de ajuda do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar essas configurações.

Lembramos que ao desabilitar o uso de *cookies* sua experiência ao navegar pelo site poderá ser impactada.

## 9.3. Detalhamento de *cookies* utilizados pelo site

Nome do <i>cookie</i>	Proprietário	Tempo de Vida	Finalidade	Descrição
_hjFirstVisto	Primário	29 minutos	Necessário	O <i>cookie</i> é definido para que o Hotjar possa rastrear o início da jornada do usuário para uma contagem total de sessões. Não contém nenhuma informação identificável

_hjIncludedInSessionSample	Primário	01 minutos	Necessário	Este <i>cookie</i> é configurado para informar ao Hotjar se esse visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite diário de sessões do seu site
_hjIncludedInPageviewSample	Primário	01 minutos	Necessário	Esse <i>cookie</i> é configurado para informar ao Hotjar se esse visitante está incluído na amostragem de dados definida pelo limite de visualizações de página do seu site.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Primário	29 minutos	Necessário	O <i>cookie</i> é definido para que o Hotjar possa rastrear o início da jornada do usuário para uma contagem total de sessões. Não contém nenhuma informação identificável
YSC	Terceiro	Sessão	Publicidade	Este <i>cookie</i> é definido pelo YouTube para rastrear visualizações de vídeos incorporados
VISITOR_INFO1_LIVE	Terceiro	05 meses e 29 dias	Publicidade	Este <i>cookie</i> é definido pelo Youtube para acompanhar as preferências do usuário para vídeos do Youtube incorporados em sites; ele também pode determinar se o visitante do site está

				usando a versão nova ou antiga da interface do Youtube
--	--	--	--	--

## 10. Duração do Tratamento / Armazenamento

A Uniodonto Mato Grosso trata e armazena os dados pessoais somente pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de alguma obrigação legal, regulatória, contratual, transferência a terceiro, (desde que respeitados os requisitos previstos em lei), uso exclusivo do controlador para o atendimento de seus legítimos interesses, entre outras hipóteses autorizativas previstas em lei.

## 11. Transferência Internacional de Dados

A Uniodonto Mato Grosso pode compartilhar os dados pessoais com empresas e terceiros cujos servidores estão localizados fora do Brasil, por exemplo quando utiliza um provedor de e-mail estrangeiro.

Ao fornecer seus dados pessoais, você está ciente de que podemos transferir, transmitir e/ou encaminhar seus dados pessoais para outras jurisdições.

Para isso, adotamos as medidas apropriadas para garantir a proteção adequada dos direitos de privacidade dos nossos usuários com relação aos dados pessoais que transferimos para fora do país de origem, sempre observando a legislação aplicável.

## 12. Segurança das Informações

Os Dados Pessoais fornecidos através do site da Uniodonto Mato Grosso, são coletados, usados e protegidos em conformidade com os maiores padrões de segurança e

confidencialidade, e utilizados apenas para as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política.

A Uniodonto Mato Grosso aplica diferentes medidas de segurança tecnológica e de processos para proteger os dados pessoais coletados, utilizados ou transferidos contra perda, uso indevido, alteração ou destruição.

Na eventualidade de ocorrer algum incidente de segurança envolvendo os seus dados pessoais que acarrete risco ou dano relevante, a Uniodonto Mato Grosso se compromete a comunicar o ocorrido e adotar prontamente as melhores práticas para correção e mitigação de qualquer incidente, conforme descrito no Art. 48, da LGPD.

## 13. Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

O Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes sempre deverá ser realizado visando o seu melhor interesse, atendendo aos critérios exigidos na Constituição Federal, Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normas aplicáveis.

O uso de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes não será realizado pela Uniodonto Mato Grosso (i) de forma prejudicial ao seu desenvolvimento, (ii) utilizado ou condicionado para a participação em jogos, aplicações de internet ou outras atividades, (iii) de forma excessiva, desnecessária e em desacordo a lei.

Recomendamos que o uso do site por crianças e adolescentes seja sempre assistido por um dos pais e/ou responsável legal. Caso o usuário seja menor de 18 anos e opte em utilizar o site, é necessário a autorização e o acompanhamento do respectivo responsável pela criança ou adolescente, devendo realizar o cadastro e avaliar os termos e as condições do tratamento de dados pessoais.

## 14. Descarte Adequado e Seguro dos Dados Pessoais

14.1. O descarte adequado de Dados Pessoais bem como de documentos que contenham Dados Pessoais deverá ocorrer quando:

- a) Atingida a finalidade ou o período de tratamento dos dados;
- b) Os Dados deixarem de ser necessários ou pertinentes para as operações da Uniodonto Mato Grosso;
- c) Através de solicitação pelo Titular, dentre as hipóteses autorizadas por lei. Nestes casos, a Uniodonto Mato Grosso deverá garantir que os dados sejam adequadamente descartados ou destruídos, incluindo, mas não se limitando aos ambientes de sistema e rede.
- d) Caso determinado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

14.2. Os colaboradores deverão periodicamente rever os dados pessoais que possuem ou armazenam, sejam eles mantidos eletronicamente ou em papel, a fim de decidir eliminar quaisquer dados uma vez que o seu uso não esteja mais amparado pela lei.

14.3. Antes de decidir pela eliminação será necessário observar se o dado pessoal ou documento deverá ser arquivado por força de obrigação legal, tais como documentos fiscais ou contratuais, documentos necessários à juntada em processo legal, documentos de recursos humanos e regulatórios, entre outros, que exigem a guarda por um período específico e determinado por lei.

14.4. Também, é necessário observar a necessidade de conservação por força de eventual processo judicial contra ou a favor da Uniodonto Mato Grosso.

14.5. Para solucionar qualquer dúvida quanto a este tema, o colaborador, cooperado e/ou prestador de serviço pode consultar o Encarregado pelo tratamento de Dados da Uniodonto Mato Grosso através do endereço de e-mail: **lgpd@uniodontomt.com.br**.

## 15. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

A Uniodonto Mato Grosso reconhece a importância de proteger e garantir a privacidade de dados pessoais. Estamos comprometidos com o tratamento de dados dessa natureza de maneira transparente, conforme previsto na legislação vigente.

O titular de dados pessoais pode solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais pela Uniodonto Mato Grosso, conforme especificado no art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD), devendo fazer a solicitação de forma detalhada e encaminhar um e-mail com detalhes da sua solicitação para o contato abaixo:

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) na Uniodonto Mato Grosso:

- Nome: Global DPO – Responsável: Emanuele Proença Larréa
- E-mail: [lgpd@uniodontomt.com.br](mailto:lgpd@uniodontomt.com.br)

## 16. Responsabilidades no Tratamento de Dados Pessoais

Para que o processamento de Dados Pessoais seja realizado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais as seguintes medidas deverão ser observadas por todas as atividades de Tratamento de Dados Pessoais pela Uniodonto Mato Grosso:

- a) Tratamento para finalidades específicas e legítimas: Coletar, processar, arquivar, compartilhar, tornar acessível ou de qualquer outra forma tratar os Dados Pessoais apenas conforme necessário para atender às suas atividades e as finalidades

específicas e legítimas informadas ao Titular, estejam elas dispostas em sistemas, arquivos, pastas de rede, documentos impressos, entre outros.

- b) Tratamento sem uso de forma excessiva ou com desvio de finalidade: Não utilizar os Dados Pessoais de forma excessiva ou para nenhum outro propósito não compatível com as finalidades informadas ao Titular.
- c) Atualização do mapeamento dos Dados Pessoais: Sempre que um novo fluxo de tratamento de Dados Pessoais for criado ou atualizado informar o Encarregado ou a equipe responsável por atualizar o Mapeamento de Dados da Uniodonto Mato Grosso.
- d) Armazenamento Adequado: Armazenar os Dados Pessoais em locais com proteção contra acesso não autorizado e tomar as devidas precauções para proteger os Dados Pessoais que coletam e tratam no seu dia a dia, conforme a Política de Segurança da Informação da Uniodonto Mato Grosso.
- e) Impossibilidade de Reprodução ou Uso Indevido: É vedado copiar dados para seu uso pessoal e/ou uso de terceiros ou de outra forma que não para as finalidades previstas no tratamento daqueles Dados Pessoais relacionados às atividades da Uniodonto Mato Grosso.
- f) Compartilhamento Adequado dos Dados Pessoais: Transferir Dados Pessoais a terceiros apenas para finalidades específicas e limitado ao que é necessário para o cumprimento deste propósito, amparado pela base legal aplicável ou explicitamente autorizado pelo Titular.
- g) Organização do Espaço de Trabalho: Manter as mesas e estações de trabalho limpas e organizadas, devendo toda a documentação que não tenha caráter público ou que contenha qualquer tipo de dado confidencial ser mantido em local seguro e de acesso restrito. As informações confidenciais ou privilegiadas devem ser mantidas em sigilo, evitar que fiquem disponíveis, seja em papel ou meio eletrônico.
- h) Eliminação de Material: Após reuniões e visitas, internas ou externas, todo o material utilizado, que contenha dados pessoais, deverá ser retirado das salas de reuniões, incluindo a exclusão de anotações em quadros e cadernos.
- i) Vedação de Práticas Discriminatórias: Não utilizar as informações para finalidades discriminatórias, ilícitas ou abusivas.



## 17. Revisão

Esta política é válida a partir de novembro/2022.

A Uniodonto Mato Grosso se reserva no direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, modificar ou atualizar qualquer parte dos termos deste documento, de forma que não prejudique os direitos e as obrigações aqui previstas.

Recomenda-se que os usuários verifiquem periodicamente as eventuais atualizações e modificações. A versão atualizada sempre será publicada no site institucional.

## 18. Foro

A presente política está sujeita, em todos os seus aspectos, às leis brasileiras. Fica definido o foro da Comarca de Cuiabá/MT, como o único e competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas deste instrumento, com exclusão expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.